



Corso di formazione professionale per il

“Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi”

- Art. 3 Decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009 -

<ul style="list-style-type: none">• Riferimento normativo• Requisiti di ammissione• Durata minima• Metodologia didattica• Informazioni per gli esami	<p><u>Cfr. Nota di chiusura ⁱ</u></p>
--	--

Programma delle lezioni

Durata complessiva della Sessione: 90 ore didattiche

Sede: Aula training c/o sede Coopservice Via Rochdale n.5 - 42122 Reggio Emilia

Il presente programma didattico è stato predisposto e verrà presentato sotto la supervisione del Dott. Luigi Cola e risponde ai programmi formativi previsti dal Decreto del Ministero dell'Interno del 6 ottobre 2009 in tema di formazione professionale per il “Personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi”.



Area Giuridica (32 ore)

Competenze: Essere in grado di predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.

Contenuti:

1. Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica;
2. Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio;
3. Funzioni e attribuzioni dell'addetto al servizio di controllo;
4. Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al servizio di controllo;
5. Collaborazione con le Forze di Polizia e delle Polizie Locali.

Area Tecnica (30 ore)

Competenze: Essere in grado di operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nozioni di primo soccorso, prevenzione incendi. Assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.

La frequenza di questa area didattica consentirà di acquisire anche i 3 attestati specifici per le materie trattate.

Contenuti:

1. Prevenzione degli incendi. Rilascio di attestato di 8 ore
2. Prevenzione infortuni e sicurezza nei luoghi di lavoro. Rilascio di attestato di 8 ore
3. Primo soccorso sanitario. Rilascio di attestato di 12 ore
4. Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti, AIDS.

Area Psicologico - Sociale (28 ore)

Competenze: Essere in grado di utilizzare le tecniche di comunicazione, gestione di situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui si opera.

Contenuti:

1. Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili);
2. Tecniche di mediazione dei conflitti;
3. Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)
4. Valutazione complessiva del training (test o esercitazione)



i

Riferimento normativo – Decreto Ministero Interno 6 ottobre 2009.

Requisiti di ammissione

Al fine dell'ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:

- età non inferiore ai 18 anni;
- assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e formazione ai sensi della normativa vigente di riferimento oppure diploma di scuola media inferiore.

Coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero devono presentare una dichiarazione di valore o, in alternativa, una traduzione giurata del titolo posseduto, che attesti il livello di scolarizzazione.

Gli stranieri devono dimostrare una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo: tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test d'ingresso da conservare agli atti dei soggetti attuatori.

Durata minima

Il corso di formazione ha una durata minima di 90 ore con un massimo di assenza consentite del 10% del monte ore complessivo.

Contenuti

Il corso di formazione va articolato in unità formative rapportate alle seguenti aree tematiche:

- area giuridica: 32 ore;
- area tecnica: 30 ore;
- area psicologica-sociale: 28 ore.

Metodologie didattiche

Lezioni frontali ed esercitazioni.

La modalità di formazione a distanza (FAD)/e-learning è ammessa solo per l'area giuridica, purché nel rispetto dei requisiti minimi dettati dalla norma.

Video conferenze sincrone potranno essere utilizzate per l'illustrazione di argomenti a carattere teorico, ma non pratico.

Informazioni esame

Requisiti di accesso

Almeno 90% di presenza al corso di formazione.

Componenti della Commissione

La Commissione è composta da almeno 3 componenti individuati tra i docenti ed esperti impegnati nel corso, tra cui il coordinatore del percorso formativo.

Tipologia di prova

La prova di verifica è costituita da:

- prova scritta, effettuabile attraverso test o, in alternativa, una simulazione di una situazione lavorativa volta a verificare la consapevolezza del ruolo e le capacità relazionali;
- colloquio orale.

Attestati rilasciati

A seguito del superamento della prova di verifica finale si rilascia un *Attestato di Frequenza con verifica dell'apprendimento*. Tale attestato consente l'iscrizione all'elenco di cui all'art. 1 del D.M. 6 ottobre 2009.

Saranno rilasciati anche gli attestati per antincendio, primo soccorso e D.Lgs. 81/2008

Contatti:

- *Amministratore: Dott. Luigi Cola -- @mail: l.cola@securitytraining.it*
- *Segreteria: 06.72910206 - cell. 347.7418719 - @mail: info@securitytraining.it*