



*Prefettura di Roma*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

## **PROTOCOLLO D'INTESA**

*Mille occhi sulla città*

*tra*



**Prefettura di Roma - Ufficio  
Territoriale del Governo**



**ROMA CAPITALE**

e gli Istituti di Vigilanza privata operanti nella provincia di Roma sotto indicati :

**ARGO S.R.L.**

**AXITEA S.P.A.**

**BACKSTAGE SERVICE - SOCIETA' COOPERATIVA**

**CONTROLSECURITY S.R.L.**

**DELTA VALORI S.r.l.**

**FLASH & CAPITALPOL S.P.A.**

**GLOBAL SECURITY S.R.L.**

**INTERNATIONAL SECURITY SERVICE VIGILANZA**

**ISTITUTO DI VIGILANZA DELL'URBE SPA**

**ISTITUTO DI VIGILANZA NUOVA CITTA' DI ROMA S.C.**

**ITALPOL Vigilanza Roma S.r.l.**

**M.G.M SECURITY S.p.A**



*Prefettura di Roma*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

**NEW MASTER POLICE S.R.L.**

**PROIETTI IVANO - SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L..**

**SECURITAS METRONOTTE S.R.L.**

**SECURITY LINE S.R.L. - Istituto di vigilanza privata**

**SECURITY SERVICE S.R.L.**

**SIPRO SICUREZZA PROFESSIONALE S.R.L.**

**TRAVIS GROUP S.R.L.**

**UNION DELTA S.r.l.**

**PREMESSO che:**

- l'11 febbraio 2010 è stato sottoscritto dal Ministero dell'Interno, dall'ANCI e dalle Associazioni Rappresentative degli Istituti di Vigilanza privata il Protocollo di intesa "Mille Occhi sulla città", con l'obiettivo di sviluppare un sistema di sicurezza volto ad integrare le iniziative pubbliche e private nella cornice della "complementarietà" e "sussidiarietà";
- nel citato protocollo è stata prevista l'attivazione del progetto in ogni provincia, a partire dalla città capoluogo, con il coinvolgimento degli Istituti di vigilanza privata, anche non aderenti ad Associazioni imprenditoriali di categoria, che, su base volontaria, ritengono di dover partecipare;
- la collaborazione degli Istituti di vigilanza privata è prevista in via prioritaria con le Forze di Polizia, attraverso l'invio delle informazioni raccolte nell'ambito dell'attività di osservazione demandata al personale dipendente dei predetti Istituti, alle sale operative delle Forze di Polizia territoriali;
- il Ministero dell'Interno – Dipartimento della P.S. ha predisposto, in data 21 giugno 2010, un apposito disciplinare in cui sono contenuti – ferme restando le vigenti procedure per l'inoltro di richieste di pronto intervento e di soccorso pubblico – elementi per la standardizzazione delle procedure e dell'impiego delle tecnologie funzionali alla collaborazione informativa tra le centrali operative degli Istituti di Vigilanza e quelle delle Forze di polizia di Stato;



*Prefettura di Roma*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

**CONSIDERATO** che:

- Il Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica, nelle sedute del 13 e 21 luglio u.s., per conseguire l'obiettivo prioritario del potenziamento della sicurezza pubblica nella Provincia, ha ritenuto necessario avvalersi, attraverso la stipula di apposita convenzione, della cooperazione degli enti privati che operano nel capo della cosiddetta sicurezza "complementare";
- in data 21 luglio u.s., si è tenuto presso questa Prefettura, alla presenza del Sottosegretario di Stato all'Interno on. Alfredo Mantovano, un incontro cui hanno partecipato i rappresentanti degli Istituti di Vigilanza che operano nella provincia di Roma, nel corso della quale è stata acquisita la disponibilità degli intervenuti alla sottoscrizione del presente protocollo in sede locale;

**RILEVATA**, pertanto,

- la necessità di realizzare anche in questa Provincia, in linea con quanto fissato nel suindicato protocollo ministeriale, la massima collaborazione tra le Forze di Polizia e gli Istituti di Vigilanza, cui è demandato, ai sensi dell'art.256 bis del Regio Decreto 6 maggio 1940 n.635 (regolamento di esecuzione al T.U. delle leggi di P.S.) e successive modificazioni, lo svolgimento dei servizi di "sicurezza complementare" nei limiti fissati dalle disposizioni del T.U.L.P.S.;

**RITENUTO** che la sicurezza dei cittadini sia un bene prioritario per la collettività, alla cui salvaguardia concorre sia l'azione delle Istituzioni che dei privati;

**RITENUTO OPPORTUNO**, pertanto, di doversi avvalere, attraverso la stipula di apposita convenzione, della cooperazione degli enti privati che operano nel campo della sicurezza cosiddetta "complementare";

**RITENUTO**, altresì, che gli Istituti di Vigilanza che hanno manifestato la propria adesione alle finalità previste dal progetto ministeriale e che oggi sottoscrivono il presente atto posseggono i requisiti di cui all'art. 1 p.1 e 2 del citato Protocollo di intesa "Mille occhi sulla città", in relazione alle dotazioni tecnologiche impiegate, al numero di Guardie particolari giurate e ai servizi svolti sul territorio;

**VISTO** il Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Testo Unico delle leggi di pubblica sicurezza e successive modificazioni;

**VISTO** il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni;

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 4 agosto 2008, n. 153;

**VISTO** il Decreto legge 23 maggio 2008, n. 92 recante "misure urgenti in materia di sicurezza pubblica"- convertito dalla Legge 24 luglio 2008, n. 125;

**VISTA** la Legge 15 luglio 2009 n. 94, e i relativi regolamenti di attuazione;



*Prefettura di Roma*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

**VISTO** il Decreto del Ministero dell'Interno n. 269/2010, pubblicato sulla G.U. del 14.02.2011;

**TENUTO CONTO** che :

- le guardie particolari giurate, nello svolgimento dei servizi di "sicurezza complementare", affidati dalla committenza all'Istituto di Vigilanza da cui dipendono, possono svolgere, altresì, compiti di osservazione e raccogliere elementi di informazione di particolare utilità per le Forze di Polizia per la prevenzione e la repressione di reati, nei limiti di quanto stabilito dall'art. 54 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, nonché delle determinazioni assunte dall'apposito "Tavolo Tecnico", istituito presso il Dipartimento della Pubblica Sicurezza, volte a promuovere la standardizzazione delle procedure e dell'impiego delle tecnologie funzionali per la comunicazione delle informazioni, di cui al citato Disciplinare allegato al Protocollo d'intesa "Mille Occhi Sulle Città", sottoscritto in data 11 febbraio 2010, che in questa sede si richiama integralmente (all.1);
- la suddetta attività di osservazione e la trasmissione delle informazioni non comporta l'esercizio di pubbliche funzioni, né può comportare costi od oneri ulteriori rispetto a quelli corrisposti dalla committenza all'Istituto di Vigilanza privata per i servizi espletati, costituendo corollario della più generale attività di vigilanza;
- il contributo fornito dall'attività di osservazione può essere opportunamente valorizzato in un contesto informativo che riguardi ogni notizia e segnalazione alle Forze di Polizia utile per la salvaguardia dell'ordine e della sicurezza pubblica.

Alla presenza del Sottosegretario di Stato all'Interno on. Alfredo Mantovano

**APPROVANO**

il Protocollo di intesa denominato Progetto "Mille occhi sulla città"

e

**CONVENGONO QUANTO SEGUE:**

1. *L'attivazione del Progetto "Mille occhi sulla città";*

1.1 La Prefettura - UTG di Roma favorisce sul territorio un piano di collaborazione informativa tra le Forze di Polizia e gli Istituti di vigilanza privata, per il monitoraggio delle situazioni di interesse per la sicurezza pubblica, secondo criteri operativi volti a potenziare il controllo del territorio, nonché l'efficacia dell'attività di vigilanza privata di cui all'allegato tecnico al predetto Protocollo d'intesa sottoscritto in data 11 febbraio 2010 che costituisce parte integrante del presente Protocollo (all.2);

1.2 Gli Istituti di Vigilanza privata che aderiscono al progetto provvedono ad assicurare la tempestiva trasmissione di dati e di notizie di interesse, anche sulla base di eventuali segnalazioni loro pervenute, utilizzando sistemi idonei a garantire la rapida e



## *Prefettura di Roma*

### *Ufficio Territoriale del Governo*

documentata comunicazione. A tal fine adottano, di massima, misure organizzative atte ad individuare un unico punto di contatto per la trasmissione delle comunicazioni alle Forze di Polizia a competenza generale. Tali informazioni verranno inoltrate, in via generale, alla Sala Operativa della Questura, nel caso di segnalazioni riguardanti il capoluogo di provincia e dalla Centrale operativa del Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri negli altri casi. Restano salve diverse modalità di comunicazione, eventualmente stabilite in sede di Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica.

1.3 Il Questore di Roma, tenuto conto delle risultanze del Tavolo tecnico già colà istituito e delle intese raggiunte in sede di Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica, nonché delle contingenze locali ritenute di interesse, indicherà le modalità operative dell'attività di osservazione cui gli Istituti di Vigilanza privata dovranno attenersi.

#### *2. Formazione del personale degli Istituti di Vigilanza privata impiegato nel Progetto "Mille occhi sulla città".*

2.1 L'attività formativa sul territorio provinciale del personale degli Istituti di vigilanza privata verrà espletata, senza oneri per il bilancio dello Stato, da qualificato personale della Questura e/o del Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri di Roma, allo scopo di qualificare le singole guardie giurate affinché le stesse possano interagire in modo puntuale e compiuto con le strutture istituzionali, nonché svolgere in modo adeguato l'attività di osservazione di tipo preventivo, anche chiamandoli a partecipare a programmate attività formative svolte nell'ambito dell'aggiornamento professionale del personale delle Forze di Polizia normalmente impiegato nel controllo del territorio ed in attività di prevenzione.

#### *3. Verifiche, integrazioni, modifiche e durata.*

3.1 La Prefettura - UTG di Roma effettuerà il monitoraggio sull'attuazione del presente protocollo, il cui esito è sottoposto semestralmente all'esame del Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica. Le periodiche valutazioni sulla efficienza e l'efficacia delle attività regolate dal presente protocollo saranno comunicate al Dipartimento della Pubblica Sicurezza, avendo cura di segnalare anche eventuali problematiche o proposte meritevoli di intervento a livello centrale, affinché possano essere esaminate d'intesa con l'A.N.C.I. e le Associazioni, per la parte di rispettiva competenza, anche per eventuali integrazioni o modifiche da apportare al presente Protocollo;

3.2.1 Il presente Protocollo adottato oggi con gli Istituti di vigilanza e che rimarrà aperto a future adesioni, potrà essere esteso dapprima al comune capoluogo e, ove ritenuto opportuno, anche ad altri Comuni della provincia; ha la durata di tre anni ed alla scadenza potrà essere prorogato di ulteriori tre anni;



*Prefettura di Roma*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

3.2.2 I titolari degli Istituti di Vigilanza privata interessati sono tenuti ad informare dettagliatamente le guardie particolari giurate dipendenti sui contenuti del presente Protocollo d'Intesa.

4. *Oneri.*

4.1 Il presente accordo non comporta alcun onere per il bilancio dello Stato. Gli oneri eventualmente connessi all'adeguamento delle strutture, all'approvvigionamento dei supporti tecnologici necessari ed alla formazione, saranno a completo carico degli Istituti di Vigilanza privata interessati.

Roma, 15 settembre 2011

**Il Prefetto di Roma**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_  
Pasquale Quilicini

**IL Sindaco di Roma Capitale**

*ISTITUTI DI VIGILANZA*

**ARGO S.R.L**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_

**AXITEA S.P.A.**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_

**BACKSTAGE SERVICE SOCIETA COOPERATIVA**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_

**CONTROLSECURITY S.R.L.**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_

**DELTA VALORI S.r.l.**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_

**FLASH & CAPITALPOL S.P.A.**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_

**GLOBAL SECURITY S.R.L.**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_

**INTERNATIONA SECURITY SERVICE VIGILANZA**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_

**ISTITUTO DI VIGILANZA DELL'URBE SPA**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_

**ISTITUTO DI VIGILANZA NUOVA CITTA' DI ROMA S.C.**

*[Handwritten signature]*  
\_\_\_\_\_



*Prefettura di Roma*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

- ITALPOL Vigilanza Roma S.r.l.
- M.G.M SECURITY S.p.A.
- NEW MASTER POLICE S.R.L.
- PROIETTI IVANO - SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.
- SECURITAS METRONOTTE S.R.L.
- SECURITY LINE S.R.L. - Istituto di vigilanza privata
- SECURITY SERVICE S.R.L.
- SIPRO SICUREZZA PROFESSIONALE S.R.L.
- TRAVIS GROUP S.R.L.
- UNION DELTA S.r.l.

*[Handwritten signatures and stamps]*  
 PER DECEGA  
 x Delega

Per adesione

Il Questore di Roma  
*[Signature]*

Il Comandante Provinciale  
dell'Arma dei Carabinieri di Roma  
*[Signature]*

Il Comandante Provinciale della  
Guardia di Finanza di Roma  
*[Signature]*

Il Comandante Provinciale  
del Corpo Forestale di Roma  
*[Signature]*



Copia conforme all'originale  
*[Signature]*

## ALLEGATO 1



### **DISCIPLINARE PREDISPOSTO DAL TAVOLO TECNICO ISTITUITO PRESSO IL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA VOLTO A PROMUOVERE LA STANDARDIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E DELL'IMPIEGO DELLE TECNOLOGIE**

Progetto "MILLE OCCHI SULLA CITTA'"

#### **A) -DISPOSIZIONI GENERALI**

- 1) Il presente disciplinare – ferme restando le procedure per l'inoltro di richieste di pronto intervento e di soccorso pubblico – ha per oggetto la standardizzazione delle procedure e dell'impiego delle tecnologie per la realizzazione della collaborazione informativa tra Istituti di Vigilanza, Forze di polizia e polizia locale, così come convenuto nel Protocollo d'intesa "Mille occhi sulle città" sottoscritto l'11 febbraio 2010 dal Ministro dell'Interno, dall'A.N.C.I. e dalle Associazioni rappresentative degli Istituti di Vigilanza Privata. Il documento è stato elaborato in seno al "tavolo tecnico" previsto dal punto 1.5 del Protocollo d'intesa, composto dalle Associazioni firmatarie, dalle Forze di polizia interessate e dai rappresentanti della Polizia locale.
- 2) La collaborazione informativa si realizza nella comunicazione alle Forze di polizia e, ove presente, alla Polizia locale delle informazioni assunte dalle guardie particolari giurate nel corso dello svolgimento dei servizi di vigilanza, concernenti situazioni di interesse per la sicurezza pubblica e la sicurezza urbana; le relative notizie dovranno essere complete ed attendibili.
- 3) Il sistema dovrà consentire la comunicazione diretta, anche telefonica, tra le sale e le centrali operative delle Forze di polizia e della Polizia locale ed il Centro di coordinamento o la Centrale Operativa dell'I.V.P. attraverso procedure che garantiscano, in relazione al contenuto delle singole informazioni, la necessaria tempestività.
- 4) Le sale e le centrali operative delle Forze di polizia e, ove esistenti, quelle della Polizia locale – nei limiti di cui al punto 1.3 dell'allegato tecnico al Protocollo d'intesa – dirameranno le segnalazioni di ricerca al Centro di coordinamento o alla Centrale operativa degli Istituti di Vigilanza privata.
- 5) Tutte le comunicazioni dovranno essere annotate e registrate informaticamente con le modalità individuate nel presente documento, nell'ambito di quanto stabilito dall'art.54 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196; al riguardo, gli Istituti di Vigilanza privata dovranno attenersi ai requisiti previsti nell'emanando decreto in materia di capacità tecnica degli istituti di vigilanza attuativo delle disposizioni dell'art. 257 R.E. del T.U.L.P.S.
- 6) Il sistema di gestione del flusso informativo dovrà essere compatibile con i sistemi già presenti nelle sale/centrali operative delle Forze di polizia ed in quelle della Polizia locale.
- 7) Le specifiche tecniche proposte nel presente documento sono da intendersi come requisiti minimi; potranno, pertanto, essere implementate con soluzioni tecnologiche migliorative purché tali da garantire gli obiettivi prefissati in termini di prestazioni, sicurezza e gestibilità.
- 8) Gli Istituti di Vigilanza privata saranno individuati dai Prefetti, in base alle specifiche esigenze del territorio e tenendo conto dei requisiti minimi di capacità tecnica e qualità dei



servizi previsti dal decreto ministeriale di cui all'art. 257, comma 4, del Regolamento d'esecuzione T.U.L.P.S.

**B) - FUNZIONALITA' DEL SISTEMA**

- 1) Le segnalazioni che possono formare oggetto di comunicazione sono indicate al punto 3) dell'Allegato tecnico al Protocollo d'intesa.
- 2) Tali segnalazioni saranno inoltrate dal Centro di Coordinamento o dalla Centrale Operativa degli Istituti di Vigilanza alle sale ed alle centrali operative delle Forze di polizia e di Polizia locale tramite comunicazioni telefoniche e, nei casi non urgenti, per mezzo di un sistema di Posta Elettronica Certificata – PEC. I dati contenuti nel messaggio di posta elettronica dovranno comprendere tutti gli elementi identificativi e referenziali dell'istituto di vigilanza da cui proviene la segnalazione, oltre alla data, all'indirizzo ed alla tipologia di segnalazione. Le comunicazioni saranno registrate e archiviate informaticamente da un sistema che riunisca i requisiti elencati al successivo paragrafo C).
- 3) Gli eventuali oneri aggiuntivi per la realizzazione ed il corretto funzionamento del sistema di messaggistica, compresi quelli derivanti dall'installazione di programmi antivirus, nonché, qualora necessario, la formazione degli addetti alle sale/centrali operative sono a completo carico degli Istituti di Vigilanza.
- 4) Il regime di ripartizione delle comunicazioni ai diversi destinatari previsti dal Protocollo è disciplinato dal punto 1.4) dello stesso laddove è previsto che le “informazioni verranno inoltrate, in via generale, alla sala operativa della Questura, nel caso di segnalazioni riguardanti il capoluogo di provincia ed alla centrale operativa del comando Provinciale dei Carabinieri, negli altri casi, nonché alle centrali operative delle Polizie locali, ove esistenti, per quanto attiene alla sicurezza urbana. Restano salve diverse modalità di comunicazione, stabilite in sede di Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica.

**C) - SICUREZZA DELLE REGISTRAZIONI**

Il supporto della memoria presso il Centro di coordinamento o la Centrale Operativa dell'I.V.P. sulla quale sono registrate le comunicazioni, per le finalità d'impiego da parte dell'Autorità giudiziaria, dovrà obbligatoriamente essere:

- 1) asportabile, o trasferibile in modo non modificabile, da parte degli organi di Polizia Giudiziaria e conseguentemente sostituibile con analogo apparato, a carico degli Istituti, per garantire la continuità del servizio;
- 2) leggibile attraverso un collegamento rapido ad un generico personal computer, dotato del necessario software di lettura, ma non modificabile nei contenuti;
- 3) monitorabile, in locale o da remoto, attraverso la registrazione di un file di log di tutte le variazioni di stato di funzionamento dello stesso supporto (il file di log dovrà essere reso disponibile agli organi di P.G. contestualmente al sequestro del supporto);
- 4) custodito con efficaci misure di protezione.

Roma, 21.06.2010



## ALLEGATO 2

### ALLEGATO TECNICO AL PROTOCOLLO D'INTESA "MILLE OCCHI SULLA CITTA' " SOTTOSCRITTO IN DATA 11 FEBBRAIO 2010

#### 1. Caratteristiche operative del servizio.

- 1.1 Il servizio si basa sulla collaborazione informativa tra Istituti di vigilanza, organi di polizia e di Polizia locale, per il monitoraggio delle situazioni di interesse per la sicurezza pubblica e la sicurezza urbana, secondo criteri operativi volti a potenziare il controllo del territorio, nonché l'efficacia dell'attività di vigilanza privata.
- 1.2 La collaborazione informativa avviene tra le centrali operative degli Istituti di vigilanza – possibilmente organizzate in modo da individuare un unico punto di contatto – cui le singole guardie particolari giurate comunicheranno tutte le notizie concernenti situazioni di rilievo per la sicurezza pubblica e la sicurezza urbana, assunte durante lo svolgimento dei servizi di vigilanza, e quelle delle Forze di polizia e di Polizia locale.
- 1.3 Le sale o centrali operative delle predette forze di polizia e, ove esistenti, quelle di Polizia locale, ove non ostino esigenze di segretezza o riservatezza operativa o di tutela di dati personali, dirameranno le segnalazioni di ricerca o note d'allarme anche alle centrali operative degli Istituti, in modo che gli stessi possano allertare le rispettive pattuglie, ampliando, così, il numero di operatori in grado di verificare le diverse situazioni.

#### 2. Gestione del servizio.

- 2.1 Ogni notizia, sia in entrata che in uscita, sarà debitamente annotata, secondo quanto stabilito dall'art. 54 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e registrata informaticamente in base alle procedure che verranno stabilite in sede di "tavolo tecnico" di cui al punto 1.5 del Protocollo, al fine di consentire sia una rapida comunicazione che l'espletamento del controllo sulla puntuale osservanza dei nuovi criteri di interscambio da parte di tutti i soggetti interessati, estrapolando il numero delle note girate, la rispondenza ai parametri sopra introdotti, la rapidità dello scambio ed ogni altro elemento di verifica.

#### 3. Definizione delle informazioni che possono formare oggetto di comunicazione.

- 3.1 Le segnalazioni potranno riguardare:
  - a) la presenza di mezzi di trasporto o di persone sospette;
  - b) l'eventuale fuga di mezzi o persone dal luogo del delitto;
  - c) la segnalazione di auto o moto rubate;

- 
- d) la segnalazione di bambini, persone anziane, persone in stato confusionale ed in evidente difficoltà;
  - e) la segnalazione della presenza di ostacoli sulle vie di comunicazione;
  - f) l'interruzione dei servizi di fornitura di fonti energetiche;
  - g) la segnalazione di allontanamento da presidi ospedalieri di persone anziane o in trattamento sanitario obbligatorio;
  - h) la segnalazione di ogni altra situazione che faccia ritenere imminente la commissione di reati;
  - i) le situazioni particolarmente significative di degrado urbano e disagio sociale.